

HOGLA NOEMI OSSES CARRASCO

PROFESIONAL AREA CALIDAD QA/QC

Teléfono: 72109462 Correo Electrónico hogla.osses@gmail.com
Avda. La Montaña 3650 Casa 82 Valle Grande Lampa, Santiago-Chile

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Geomensor con 13 años de experiencia en proyectos de construcción vial, minera, industrial y edificación, 10 años de experiencia en diseño e implementación en sistemas de gestión de calidad, certificación norma ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001. Auditor en Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

Habilidad para formar y dirigir equipos de trabajo, facilidad de comunicación con los distintos niveles de la organización.

PRINCIPALES RESPONSABILIDADES DEL CARGO

- Elaborar, Mantener y Mejorar del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a las necesidades de la Organización.
- Asesorar y capacitar a las diferentes áreas de la organización.
- Monitorear el cumplimiento de los requerimientos del Cliente y los internos de la organización.
- Participar en el Estudio de Propuestas, Elaborando los Planes de Calidad, Planes de Inspección y Ensayos, Procedimientos y Registros específicos.
- Apoyar a la Gerencia en la Elaboración y definición de Objetivos de calidad, indicadores, metas, y frecuencias de medición.
- Monitorear el desempeño de los procesos de la organización tanto los de producción (construcción de obras) como los administrativos.

- Liderar el cierre de faenas con la preparación de carpetas de terminación para entregas de contrato.
- Encargada de liderar la detección de desviaciones a los procesos e investigar y analizar en conjunto con los involucrados las causas de estas, buscar acciones que eliminen las causas y verificar la efectividad en el proceso.
- Realización de Auditorías Internas de Procesos de Gestión y Operación.
- Coordinación y participación en reuniones de revisión por la dirección.
- Mantener contacto con los organismos de certificación.
- Tiene por objetivo mejorar el Sistema de Calidad de la empresa buscando las posibles mejoras de acuerdo a las necesidades detectadas y evaluar su efectividad en forma periódica.

LOGROS OBTENIDOS

- Recertificación y Mantención de Certificación ISO 9001:2000 con BUREAU VERITAS, **Empresa Besalco Construcciones S.A.**
- Recertificación y Mantención de Certificación de ISO 9001:2008 con AENOR-CHILE, **Empresa Constructora Contex Ltda.**
- Recertificación y Mantención de Certificación de ISO 9001:2008 con BUREAU VERITAS, **Empresa Constructora San Felipe S.A.**
- Certificación OHSAS 18.001 e ISO 14.001 con BUREAU VERITAS, **Empresa Constructora San Felipe S.A.**
- Mantención de Certificación de ISO 9001 con BUREAU VERITAS, **Empresa PALHE Ingeniería y Montaje SPA.**

Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en Obras de Vialidad MOP, Minería y Edificación.

Implementación de Sistemas de Control de Calidad en Disciplinas de Movimiento de Tierra, Obras Civiles, Piping-Pipeline de Tuberías de HDPE y Acero al Carbono e Instalación de Laminas de HDPE.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Empresa: PALHE Ingeniería y Montaje SPA

Área: Obras Civiles, Edificación y Minería

Proyecto: Todos los Proyectos

Periodo: Junio 2015 a la Actualidad

Cargo: Jefe de Calidad Corporativa

Principales Funciones: Implementación, Mejoramiento y Actualización de Sistema de Gestión de la Calidad a nivel organizacional, Capacitación del personal, Elaboración e Implementación de Plan de Calidad en Obras, Control de Calidad en Obras, Tratamiento de no conformidades, seguimiento, medición de eficacia y cierre, Coordinación de auditorías internas, Revisión por la dirección, entre otras.

Empresa: Constructora San Felipe S.A.

Área: Obras Viales, Mandante Dirección de Vialidad M.O.P.

Proyecto: Todos los Proyectos

Periodo: Abril 2013 a Diciembre 2014

Cargo: Jefe de Calidad Corporativa

Principales Funciones: Implementación Sistema de Gestión de la Calidad a nivel organizacional, Encargada de Medio Ambiente, Capacitación del personal, Elaboración e Implementación de Plan de Calidad en Obras, Tratamiento de no conformidades, seguimiento, medición de eficacia y cierre, Coordinación de auditorías internas, Revisión por la dirección, entre otras.

Empresa: Constructora Salfa S.A.

Área: Obras Viales, Mandante Dirección de Vialidad M.O.P.

Proyecto: Todos los Proyectos

Periodo: Enero 2012 a Marzo 2013

Cargo: Jefe de Calidad Corporativa

Principales Funciones: Implementación Sistema de Gestión de la Calidad a nivel organizacional, Capacitación del personal, Elaboración e Implementación de Plan

de Calidad en Obras, Tratamiento de no conformidades, seguimiento, medición de eficacia y cierre, Supervisor de Calidad en Obras, Coordinación de auditorías internas, entre otras.

Empresa: Constructora Contex S.A.

Área: Obras Mineras, Mandante Codelco y Empresas Privadas

Proyecto: Todos los Proyectos

Periodo: Enero 2008 a Diciembre de 2011

Cargo: Jefe de Calidad Corporativa

Principales Funciones: Diseño, implementación y mantención de sistema de gestión de calidad, elaboración de planes de calidad de obras, auditor interno, encargada de medio ambiente, supervisor de calidad en obras, capacitación y charlas al personal, revisión por la dirección, presentaciones al cliente, entre otras.

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Obras Viales, Mandante Dirección de Vialidad M.O.P.

Proyecto: Reposición Ruta 126 Coelemu – Rafael – Tomé, VIII Región

Periodo: Marzo 2007 a Diciembre 2007

Cargo: Encargada de Calidad de Obra

Principales Funciones: Implementación de Plan de Calidad de Obra, Plan de Inspección y Ensayos, Supervisor de Calidad, capacitación y charlas al personal, elaboración de procedimientos, control de protocolos en terreno, entre otras.

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Obra Industrial, Mandante Celulosa Arauco y Constitución S.A.

Proyecto: Emisario (CFI) Nueva Aldea - Coelemu (tramo 1 y 2), VIII Región

Periodo: Junio 2006 a Marzo 2007

Cargo: Encargada de Calidad de Obra

Principales Funciones: Implementación de Plan de Calidad de Obra, Plan de Inspección y Ensayos, Supervisor de Calidad, capacitación y charlas al personal, elaboración de procedimientos, control de protocolos en terreno, entre otras

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Gerencia de Calidad

Proyecto: Estructuración Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Periodo: Marzo 2006 a Mayo 2006

Cargo: Asistente de Calidad

Principales Funciones: Integración de los sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de la organización.

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Obras Civiles

Proyecto: Construcción Línea 4 Metro de Santiago

Periodo: Enero 2005 a Febrero 2005

Cargo: Asistente de Calidad

Principales Funciones: Encargada de acreditación de proveedores de materiales, equipos e instalaciones.

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Obras Viales, Mandante Minera Spence

Proyecto: Reubicación Camino Antofagasta – Calama

Periodo: Agosto 2004 a Febrero 2005

Cargo: Encargada de Calidad

Principales Funciones: Implementación de Plan de Calidad de Obra, Plan de Inspección y Ensayos, Supervisor de Calidad, capacitación y charlas al personal, elaboración de procedimientos, control de protocolos en terreno, entre otras

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Obras Mineras, Mandante Minera Escondida S.A.

Proyecto: Contrato Lixiviación de Sulfuros

Periodo: Mayo 2004 a Agosto 2004

Cargo: Asistente de Calidad

Principales Funciones: Control de Documentos y Control de Protocolos en terreno.

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Obras Viales, Mandante Concesionaria Talcahuano-Penco.

Proyecto: Concesión Ruta Interportuaria Talcahuano – Penco, VIII Región

Periodo: Marzo 2004 a Mayo 2004

Cargo: Asistente de Calidad

Principales Funciones: Control de documentos, control de protocolos en terreno, control de inventario de bodega y control de producción de maquinaria.

Empresa: Constructora Hadida Smith Ltda.

Área: Obras Industriales, Mandante Celulosa Arauco y Constitución S.A.

Proyecto: Sector Industrial Celulosa Nueva Aldea, VIII Región

Periodo: Enero 2004 a Febrero 2004

Cargo: Jefe de Topografía

Principales Funciones: Cubicaciones de avance de obras, Preparación respaldos estados de pago, trabajo en terreno.

Empresa: Besalco Construcciones S.A.

Área: Obras Viales, Mandante Dirección de Vialidad M.O.P.

Proyecto: Obra Nueva Toltén – Queule, IX Región

Periodo: Mayo 2003 a Diciembre 2003

Cargo: Jefe de Topografía

Principales Funciones: Cubicaciones de avance de obras, Preparación respaldos estados de pago, trabajo en terreno.

Empresa: Constructora Jorge Rojas Figueroa Ltda.

Área: Obras Viales, Mandante Dirección de Vialidad M.O.P.

Proyecto: Obra Costanera Borde Río Temuco, IX Región

Periodo: Junio 2002 a Septiembre 2002

Cargo: Jefe de Topografía

Principales Funciones: Cubicaciones de avance de obras, Preparación respaldos estados de pago, trabajo en terreno.

Empresa: Ferrovial – Agroman S.A.

Área: Obras Viales, Mandante Dirección de Vialidad M.O.P.

Proyecto: Construcción de By- Pass de Temuco, IX Región

Periodo: Julio 2001 a Mayo 2002

Cargo: Topógrafo de Movimiento de Tierras y Obras Civiles

Principales Funciones: Replanteos, levantamientos, cubicaciones para estados de pago, etc.

Empresa: Sotramin Ltda.

Área: Obras Viales, Mandante Ferrovial-Agroman S.A.

Proyecto: Concesión Collipulli – Temuco, Pitrufquén IX Región

Periodo: Enero 2000 a Marzo 2000

Cargo: Nivelador de Canchas

Principales Funciones: Nivelación de subbases y bases granulares

FORMACION ACADEMICA

1996 Rinde P.A.A.

1997 Ingresa a estudiar la carrera de Ingeniería en Geomensura en INACAP

2000 Egresó de Ingeniería en Geomensura con Mención en Obras Públicas e Infraestructura

2002 Título de Ingeniería en Ejecución en Geomensura

POST-GRADOS

2002 Curso de Mecánica de Suelos, INACAP.

2003 Curso Topografía y Diseño con Autocad Land y Civil Desing, MICROGEO.

2004 Curso básico de Prevención de Riesgos para la Minería Baprever.

2005 Curso **Formación de Encargados de Calidad** para Proyectos de Infraestructura, Zañartu Capacitación, Homologado por la Dirección de Vialidad.

2006 Curso de **Auditor de Calidad**, USACH.

2007 Diplomado **Sistema Integrado de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente**, Universidad Tecnológica INACAP.

2008 Curso de Soldadura de Termoplásticos, dictado por CIP-CHILE.

2009 Curso **Resolución de No Conformidad, Acciones Correctivas y Preventivas** AENOR Capacitación.

2013 Curso de **Auditor Interno de ISO 9001, OHSAS 18.001 e ISO 14.001** en Bureau-Veritas.

2014 **Diplomado en Gestión Ambiental** en DUOC UC.

2015 Curso de **Análisis e Interpretación de Norma ISO 9001:2015** en Bureau-Veritas.

REFERENCIAS LABORALES

Emilio Valdatta Gerente General de Salfa Infraestructura
Celular 92382618.

Nelson Herrera Jefe de Prevención de Riesgos Empresa Fe Grande
Celular 79798343.

Guillermo Fuenzalida, Inspector Fiscal M.O.P.
Celular 98857895.

Hogla Noemí Osse Carrasco
14.518.337-5
Profesional QA/QC

INACAP®

CERTIFICADO DE TITULO

Certifico que con fecha 22 de agosto de 2002 don(ña)

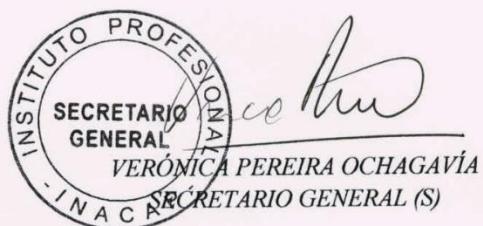
Hogla Noemí Osse Carrasco

*Ha cumplido con los requisitos exigidos por el Instituto Profesional INACAP,
para obtener el Título de*

*Ingeniero en Geomensura
con Mención en Obras Públicas e Infraestructura*

Nº 13.681 Folio 840 del Registro General de Títulos y Certificados de esta Institución.

Santiago, 27 de noviembre de 2002



INSTITUTO PROFESIONAL

www.inacap.cl